

Consigli per il soggiorno

Gentili ospiti,
per un soggiorno piacevole nell'agriturismo "il Gelso", vi preghiamo di accettare i seguenti consigli:

- **Prenotazione:** le prenotazioni possono essere effettuate sia per via telematica (email) sia telefonica. La prenotazione si riterrà confermata solo in seguito al versamento dell'acconto. Con la prenotazione viene accettato il presente regolamento.
- **Arrivi:** gli arrivi sono possibili dalle 15.00 alle 20.00. All'arrivo gli ospiti sono pregati di consegnare i documenti d'identità per la comunicazione agli organi di Polizia competenti e firmare la scheda di notifica. Arrivi in orari diversi dovranno essere concordati preventivamente. Poiché l'agriturismo si trova a 3 km dalla città è consigliabile essere provvisti di macchina. L'agriturismo può offrire una propria auto al costo di € 40 al giorno.
- **Partenze:** gli appartamenti dovranno essere riconsegnati entro le 10.30 del giorno della partenza.
- **Tariffe:** le tariffe variano da € 25,00 a € 30,00 a persona al giorno a seconda della stagione. Per gli aggiornamenti e gli sconti consultare il sito internet. È possibile avere un letto addizionale al prezzo di € 15.00 al giorno. Non è possibile aggiungere più di un letto per appartamento.
- **La tariffa comprende:**
 - acqua;
 - elettricità;
 - gas;
 - climatizzazione;
 - biancheria letto, cucina e bagno, con cambio settimanale;
 - televisore con ricevitore satellitare in chiaro;
 - parcheggio esterno incustodito
- **La tariffa non comprende:**
 - alimenti;
 - bevande;
 - detersivi;
 - letto addizionale o culla.

- Nell'agriturismo "il Gelso" non c'è servizio di ristorazione. Gli appartamenti sono dotati di cucina attrezzata per la preparazione degli alimenti. È possibile fare la spesa in città, distante solo tre chilometri. Sono comunque presenti alcuni ristoranti nelle vicinanze.
- **Pagamento:** al momento della prenotazione va pagato il 30% della quota di soggiorno mediante bonifico bancario o vaglia postale. Il saldo dovrà essere effettuato il giorno precedente quello della partenza.
- **Annullamento prenotazione:** Quando, per un qualsiasi motivo, l'ospite dovesse annullare la prenotazione, egli avrà diritto al rimborso dell'anticipo versato nella seguente misura:
 - 100% se l'annullamento avviene entro 2 mesi dal giorno di arrivo previsto;
 - 50% se l'annullamento avviene entro 1 mese dal giorno di arrivo previsto;
 - non ci sarà alcun rimborso per annullamenti avvenuti a meno di 30 giorni dall'arrivo previsto.
- Nel caso in cui, per un qualsiasi motivo, insorgesse l'indisponibilità dell'appartamento, sarà rimborsato l'intero anticipo, senza che l'ospite possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo.
- **L'agriturismo si impegna:**
 - A consegnare gli appartamenti in ordine e puliti.
 - A rispettare la libertà dell'ospite lasciando l'appartamento a sua completa disposizione.
 - Di conseguenza l'agriturismo non è tenuto al riordino ed alla pulizia dell'appartamento durante il soggiorno dell'ospite, con l'eccezione del cambio settimanale della biancheria che avverrà previo accordo.
 - Su richiesta è possibile anche un cambio infrasettimanale al costo di € 10 a persona.
 - Sempre su richiesta può essere effettuata la pulizia dell'appartamento al costo di € 10 l'ora.
 - Ad informare l'ospite sulle attività ricreative e culturali esistenti in zona e sulle risorse artistiche, archeologiche e naturalistiche.
 - Al momento del saldo l'agriturismo si impegna ad emettere la relativa ricevuta fiscale o la fattura in base alle esigenze dell'ospite.
- **L'ospite si impegna:**
 - a far pervenire il pagamento dell'acconto, pari al 30% della quota totale, a conferma della prenotazione e a versare il restante 70% entro il giorno precedente la partenza.
 - Si accettano pagamenti in contanti o tramite bonifico bancario. L'agriturismo può non accettare assegni.
 - In caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato, l'ospite è tenuto al pagamento dell'intera quota relativa al periodo trascorso e

- al 30% per i giorni di cui non si è usufruito.
- L'appartamento deve essere lasciato pulito come alla consegna.
 - Eventuali danni arrecati devono essere rimborsati.
 - All'arrivo sarà consegnato un inventario degli oggetti ed utensili presenti nell'appartamento di cui l'ospite è pregato di prendere visione.
 - Chiudere sempre il cancello d'ingresso del quale verrà consegnata la chiave insieme a quella dell'appartamento. Le chiavi devono essere custodite con cura dall'ospite. In caso di smarrimento sarà imposta una penale di € 25.00.
 - È possibile acquistare le arance e i limoni prodotti nella fattoria previo accordo col responsabile.
 - I bambini dovranno essere sempre accompagnati nella fattoria da una persona adulta che ne sia responsabile.
 - Devono essere evitati comportamenti, giochi, attività e uso di apparecchiature che possano recare disturbo agli altri ospiti.
 - Sarebbe gentile rispettare il silenzio dalle 22.00 alle 8.00.
- **Consigli:**
 - considerare gli altri ospiti come degli amici da rispettare;
 - per la raccolta differenziata usare gli appositi contenitori situati nell'area ecologica;
 - non lasciare sacchetti coi rifiuti indifferenziati fuori dalla porta, ma accordarsi col responsabile per portarli via o porli direttamente nel cassetto che si trova fuori dal cancello d'ingresso;
 - non gettare nulla nel water (neanche la carta igienica), ma servirsi dell'apposito cestino;
 - chiudere sempre il cancello d'ingresso del quale vi è stata data la chiave insieme a quella dell'appartamento;
 - l'acqua sprecata (soprattutto quella calda) è sottratta agli altri ospiti;
 - chiudere sempre il rubinetto del gas che è situato sotto il lavello in cucina;
 - spegnere le luci quando non servono, perché il risparmio energetico inizia da qui;
 - non lasciare accesi i condizionatori e il televisore quando non si è in casa.
 - **Sicurezza:** l'agriturismo si esonera da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati alle autovetture presenti nel parcheggio incustodito e da ogni responsabilità per gli oggetti personali lasciati incustoditi in casa o all'esterno.
 - **Reclami:** per ogni problema che dovesse insorgere e per particolari esigenze rivolgersi sempre al responsabile tramite i recapiti in vostro possesso.

Grazie